

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月15日

事業所名 郡山市希望ヶ丘学園

保護者等数 70 回収数 45 回答割合 64.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・お遊戯室、お部屋と広々として確保されていると思います。 ・広い遊戯室があり体が動かせる環境がある。 ・とても広く色々な活動が出来る。 ・子どもがのびのび過ごせるスペースがあると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導訓練室や遊戯室などの各部屋の定員や面積は、厚生労働省の定める基準を満たしたものとなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの細かい所まで見てお話頂いています。 ・困っていると専門の先生が分かりやすく色々な事を教えて下さる。 ・少ないと感じたこともないですし、いつも親身に相談にのって頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤の児童指導員や保育士、児童発達支援管理責任者のほか、機能訓練担当職員（作業療法士）などを厚生労働省の定める基準に基づき配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化されていると思います。情報伝達、視覚支援をして頂いています。 ・写真などの表示が多く分かりやすそう。 ・絵カードや写真などで分かりやすい環境になっている。 ・構造も分かりやすく、絵や写真などで表示され目で見えて理解しやすくなっていると感じます。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔感があり安心して預けられます。 ・遊ぶお部屋落ち着くお部屋個別で学習するための仕切りなどがありとても良いと思います。 ・きれいな環境で子供たちにも配慮がなされた空間だと思います。 	
適切な 支援の 指	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にお話頂き、計画して頂いていると思います。 ・親の希望が盛り込まれた計画を作って頂いていると感じる。 ・作成されています。 ・保護者のニーズも聞いて頂いた上で今の子の状況を鑑みて無理のない計画を立てて下さっていると感じました。 ・こちらの意見をよく聞いてもらえて、今の子どもの状態と照らし合わせてもらえていると思います。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・設定されていると思います。 ・設定されています。 ・要望も取り入れてくださり、子どもに必要な項目も支援内容にもりこまれていると感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインに基づいて、提供すべき支援について生活全般における支援ニーズとそれに基づいた総合的な支援方針等を把握した上で、本人支援、移行支援、家族支援等を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものその時々状況に応じ支援して下さっていると思います。 ・行われています。 	

児 供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動をしていることをフィードバック、連絡帳でお話頂いています。 ・工夫されています。 ・場合によっては固定化することも必要に応じてされているとは思いますが工夫されていると思う。 ・いつもどんな活動をしたのか楽しみにしていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の児童にあわせ、生活リズムを大切に、日常生活動作の習得や、子どもが見通しを持って自発的に活動できるよう促されることを基本に、活動内容やその組合せについては固定化しないよう工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	9	19	<ul style="list-style-type: none"> ・園外保育、公園などであるかと思えます。 ・自身が幼稚園に通っているため。 ・今の所そういう経験はしていないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・カルチャーパーク屋内子どもの遊び場や大槻公園体験学習施設などを訪れ、園外保育を行うなどして参りましたが、今後さらに機会を増やして参りたいと考えております。
保 護 者 へ	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーションでお話頂きました。 ・利用開始時に十分説明を頂いた。 ・入園時にとても丁寧な説明がありました。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	42	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にお話をいただきました。 ・説明して頂きました。 ・丁寧にご説明頂きました。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	34	3	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックや園便りで学ぶことができます。 ・家族支援プログラムかどうかは分かりませんが、先生方はいつも親身になってアドバイスを下さいます。 ・降園時など不適切な関わり方と共に適切な関わり方を分かりやすく教えてもらっています。 ・相談した際にはその都度アドバイス等ももらっています。 ・個人で質問などをして答えて頂いていますが、定期的に教えて頂けるような機会があると嬉しいです。 ・連絡帳に書いたことや面談時に相談にのりサポートしてくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障がいや療育の方法の知識を学ぶ機会として当園主催の療育講習会への参加を促しており、さらなる機会の提供について検討をいたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック、連絡帳、その都度お話をさせて頂き共通理解出来ていると思います。 ・学園での様子を毎回細かく説明してくれ、様子が目に浮かぶようだ。 ・利用回数が少ない分しっかりと共有して下さってます。 ・出来ると思っています。 ・その日の様子を伝えてもらえてとても助かっています。 	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけではなく、その都度相談させて頂いています。 ・気がかりな事を聞いていただき助かっている。 ・行われています。 		

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	6	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会でお話させて頂き貴重な時間でした。 ・なかなか参加できないが来年度は参加したい。 ・まだ保護者会には参加してないので。 ・今年は保護者会があったりで以前より他の保護者さんとお話する機会は増えましたが、連携とまでは…？ ・定期的な保護者交流会で他の保護者様との情報交換の機会を頂いています。 ・学園がと言うよりも私が参加していないだけかもしれないのでどちらとも言えません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者交流会などの機会を増やして参りたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・早々に対応いただいています。 ・迅速かつ適切に対応して頂いています。 ・こちらからの相談にいつも迅速にご対応頂き時には資料などもご準備下さり助かっています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックで日常の様子も聞いて頂いています。 ・伝えやすいと感じる。 ・されています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・園便りで発信して頂き、行事の確認をしています。 ・行事で行った写真や日々の活動写真など購入できる機会があればよいと思います。 ・連絡帳やおたよりで分かりやすくされています。 ・個人情報の観点から難しい部分もあるかとは思いますが、普段の活動の様子行事の様子などをHPやSNSで見れる環境だととても嬉しいです。 ・毎月の「きぼう」はとても参考になりました。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意して頂いていると思います。 ・されています。 	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見せていただいたことがあります。 ・されています。 ・地震が起きた時にすぐに机の下にかくれるのでしっかり学校で学んでいるのだと感じます。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難方法等学べているようです。 ・訓練などは本当に親だけでできることではないので助かります。 ・地震が起きた時にすぐに机の下へかくれるのでしっかり学校で学んでいるのだと感じます。 	
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学園が大好きで楽しみにしています。 ・楽しそうに行ってる。 ・毎回楽しみにしています。 ・行われています。 ・嫌がった様子は一度もなく楽しんでいきます。 	

足 度	23	事業所の支援に満足しているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの会話がまだ出来ない為。 ・スタッフの方々皆様とても親切です。 ・様々な活動を通じ、多くの事を学んでいると思います。 ・満足しています。 ・とても満足していて通わせて良かったと思います。

○この保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。なお、同様な内容のご意見については、一部まとめさせていただいております。